



28/09/22

ג' תשרי תשפ"ג

### מענה לשאלות ההבהרה

#### מכרז מס' 17/2022 להפעלת אשפוזיות לגמילה מחומרים פסיכואקטיביים

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 17/2022 להפעלת אשפוזיות לגמילה מחומרים פסיכואקטיביים (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. המציעים מופנים לנוסח המכרז המעודכן, במסגרתו נעשה שינוי, בין היתר בתעריפים וכן במספר האשפוזיות ומספר המיטות בכל אשפוזית.
9. כמו כן, התווסף לנוסח המכרז נספח א'11 ביחס לדרישות האבטחה.
9. **מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:**



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	3	1.3	<p>בטבלה בסעיף מוגדרות 22 מיטות לאשפוזית אוכלוסייה כללית באזור דרום. מרכז גמילה ותיק ומוכר, נמצא כיום במבנה טוב ואיכותי שיכול להכיל רק 15 מיטות. מתן מענה ל-22 מיטות יצריך מעבר למבנה אחר על כל המשתמע מכך. האם ניתן להגיש הצעה לאשפוזית אוכלוסייה כללית באזור דרום שתהיה רק ל-15 מיטות?</p>	<p>לא ניתן. יש להגיש הצעה בהתאם למספר המיטות הנדרש במכרז. המציעים מופנים לנוסח המכרז המעודכן.</p>
2.	4	1.3	<p>מבוקש להוסיף מסגרת לאוכלוסייה מהמגזר הערבי (גברים) באזור הצפון וחיפה ל - 22 מיטות. המכרז החדש שפרסם משרד הבריאות לאשפוזית אחת לאזור הצפון ל - 22 מיטות לכלל האוכלוסייה הכללית, למעשה מתעלם מהצרכים והדרישות הייחודים והשונים של החברה הערבית ואינו עונה על צורך חיוני מאוד לתהליך הטיפול. חשוב מאוד שלמטופל תהיה האפשרות להתבטא בשפת האם, ועל זאת ניתן להעיד מכוח ניסיון רב בתחום של 32 שנים, כאשר חלק ניכר מהמטופלים מהחברה הערבית מתקשים להתבטא בשפה העברית, ולהשתתף, לדוגמא, בקבוצות ושיחות טיפוליות, דבר אשר פוגע באופן משמעותי בהליך הטיפול.</p>	<p>אין הפרדה בין אוכלוסייה ערבית ליהודית. גם כיום באשפוזית קיימת ניתן שירות לאוכלוסייה הערבית ולאוכלוסייה יהודית. קיימת דרישה על פי נוהל מנכ"ל להנגיש תרבותית את כלל המסגרת.</p>
3.	3	1.2	<p>האם ניתן לשלב מחלקה או כמה מיטות לייצוב באמצעות מתדון / בופונורפין (סובוקסון / סובלוקייד) במסגרת האשפוזית?</p>	<p>ניתן באישור חריג ובתיאום מראש עם המחלקה לטיפול בהתמכרויות לפי הצורך.</p>
4.	3	1.3	<p>מסגרת לנשים בלבד – כולל מענה מותאם לטרנסגנדריות וזנות – מהו המענה המותאם שיש לתת לטרנסגנדריות ולזנות? האם הכוונה להפריד אותן מיתר הנשים? האם יש צורך בלוגיסטיקה</p>	<p>אין שוני בסוגי הצוות פרט לדרישה של צוות שמורכב ברובו מנשים.</p>



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

על אחת המדריכות להיות שייכת לקהילה הטרנסית / זנות ונדרש כי העו"סית תהיה בעלת ניסיון ועבודה עם אוכלוסיה זו. אם מדובר באשפוזית הכוללת גם גברים יש צורך בהפרדה מוחלטת בין נשים וטרנסים לגברים. במידה והיא אשפוזית לנשים בלבד אין צורך בהפרדה מוחלטת פרט לחדרי שינה בין נשים לטרנסיות.	שונה, תנאים שונים, או טיפול מיוחד? בחדרים שונים ובקבוצות אחרות ומופרדות?			
כן, עם לינה נפרדת ושירותי מקלחות נפרדים לשמירת פרטיות.	אוכלוסיה כללית - האם הכוונה גם נשים וגם גברים באותה אשפוזית?	1.3	3	.5
מכרז זה כולל טיפול באלכוהול.	האם מכרז זה כולל אשפוזיות לטיפול באלכוהול או שיצא מכרז נפרד?	1.3	3	.6
המכרז לא כולל אשפוזיות לנוער.	האם מכרז זה כולל אשפוזיות לנוער ?	1.3	3	.7
הקבלה תעשה בהתאם להנחיות האחראי המקצועי במשרד.	הגדרת מסגרת לנשים בלבד (כולל טרנסגנדריות וזנות) אינה ברורה דיה. לפי האיגוד המקצועי העולמי לבריאות טרנסית והארגונים הפועלים בתחום, זהות מגדרית נקבעת לפי ההגדרה העצמית של האדם, ולא לפי המין הביולוגי, או אבחנה רפואית. כיצד אם כן תקבע הזהות המגדרית בהפניה וקליטה למסגרות לנשים בלבד?	1.3	3	.8
ראו תקן כוח האדם בסעיף 8 לפרק 2 למכרז. המציעים מופנים לנוסח המכרז המעודכן.	מה מספר משרות לפי התקן כוח אדם צריך עבור 12 מיטות? מסגרת לנשים בלבד	1.3.4	3	.9



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

10.	3	1.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להעביר למציעים את התחשיב העומד בבסיס התעריפים המוצגים בסעיף זה. בחישוב ההוצאות התעריף נראה הפסדי</li> <li>להווי כי מוכרת למשרד פסיקת בית המשפט בעניין 'בית ילדים אהבה' ובעניין 'עמותת חברות הסיעוד' התומכת בבקשה זו.</li> </ul>	<p>השירות פועל מזה שנים רבות והתמחור נעשה בהתאם לידוע למשרד ונבחן ואף תוקן לאורך השנים.</p> <p>זאת, בנוסף לקידום שנעשה לתמחור המגלם את עליית המחירים בתקופה החולפת.</p> <p>המציעים מופנים לנוסח המכרז המעודכן, במסגרתו נעשה שינוי בתעריפים.</p>
11.	3	1.5	<p>תעריפים: הטיפול בנשים וטרנסגנדריות מצריך השקעות נוספות בכוח אדם, הכשרות צוותים ומענים ייחודיים. יש לשקול תעריף מוגדל למסגרת זו.</p>	<p>לא נדרש כ"א למסגרת זו הדורשת שינוי בעלות. בנוגע להכשרות - המחלקה לטיפול בהתמכרויות במשרד הבריאות תבצע הכשרת צוותים בנושא טיפול בטרנסג'נדרים כולל הדרכה על מקרים.</p>
12.	4 5	1.2 2.9	<p>הבהרה: האם מדובר בגמילה מסמים ואלכוהול. או בנפרד? עמוד 4 – אשפוזית סמים ואלכוהול עמוד 5 – אשפוז – משתמשים לרעה או סובלים מהתמכרות לסמים או אלכוהול</p>	<p>מדובר על גמילה גם מסמים וגם מאלכוהול. עמ' 4 – אשפוזית גמילה מיועדת לאנשים עם הפרעת שימוש בחומרים לרבות שימוש לרעה והתמכרות.</p>
13.	4	3	<p>הגשת במכרז מיד לאחר פסח כאשר כל משרדי הממשלה סגורים ומוסדות אחרים, יקשו על הגשת המכרז. מבקשים לדחות בשבוע לפחות.</p>	<p>יש לעקוב אחר המועדים באתר.</p>
14.	4	3.3- מועד תוקף הערבות הבנקאית	<p>האם תוקף הערבות יכול להיות אחרי המועד הרשום 24/10/22? זאת בגלל שהוצאת הערבות נמשכת מס' ימים, וכדי לכסות את האפשרות של שינוי במועד הגשת המכרז ומועד תוקף הערבות, ולמנוע צורך בהוצאת ערבות מחדש מעודכנת כולל העלויות הכרוכות בכך. בהקשר זה צריך לציין כי מועד</p>	<p>לא. יש להקפיד כי תוקף הערבות יהיה התוקף שיפרסם המשרד בלבד, ללא כל שינוי מהנדרש.</p> <p><b>על המציעים להקפיד ולציין את מועד תום התוקף הנקוב במסמכי המכרז המעודכנים.</b></p>



<p>לרוב המשרד לא ישנה את תוקף הערבות, גם במקרה של דחיית המועד.</p>	<p>הגשת המכרז הינו לאחר שבוע של חג הפסח בו גם הבנקים עובדים חלקית. נשמח לקבל תשובה מיידית לשאלה זו ולפני פרסום התשובות לשאר השאלות.</p>			
<p>1. לא. לאחר זכיה לספק תקופה של עד 90 יום על מנת להסדיר רישיון ל-22 מיטות. 2. רשאי.</p>	<p>1. האם כל מגיש הצעה להפעלת אשפוזית של 22 מיטות חייב רישיון מראש להפעלת 22 מיטות. 2. האם מגיש הצעה בעל רישיון להפעלת 12 מיטות רשאי לגשת למכרז להפעלת 22 מיטות</p>	1.6	5	.15
<p>יש תקופה של עד 3 חודשים להתארגנות. המציעים מופנים לסעיף 1.6 בנוסח המכרז המעודכן</p>	<p>ככל שהמכרז פונה גם למציעים חדשים ולפתיחת אשפוזיות חדשות ואינו מכוון רק לאשפוזיות והמפעילים הקיימים כיום, הרי שנדרשים יותר מ 30 יום למצוא מבנה ויותר מ 60 יום להעמיד מבנה מותאם לדרישות המכרז. נבקש להאריך את פרק הזמן הדרוש לפרק זמן סביר שיאפשר השתתפות מציעים חדשים במכרז.</p>	1.6		.16
<p>לאחר הזכייה במכרז על הזוכה לפעול למציאת מבנה והסדרת רישיון, במסגרת הזמן הנקובה במכרז. ראו מענה לשאלה 16 לעיל. לא ניתן.</p>	<p>נבקש להבהיר ולחדד, כאשר מדובר בזוכה חדש, שאינו מחזיק ברישיון, מתי יידרש לפעול להוצאת הרישיון?</p>	1.6	3	.17
<p>לא ניתן.</p>	<p>אזור דרום - האם ניתן לפתוח אשפוזית באזור דרום עם פחות מ- 22 מיטות?</p>	1.3	3	.18
<p>מובהר כי הספק מתחייב למספר המיטות במכרז עבור האשפוזית בגינה הוכרז כזוכה, ועל מיטות אלה להיות זמינות עבור המשרד בכל תקופת ההתקשרות.</p>	<p>האם יש מניעה לאכלס מיטות פנויות באופן פרטי?</p>	כללי	3	.19



<p>מיטות פרטיות לא יבואו על חשבון מס' המיטות שהתחייב להם הספק במסגרת ההצעה במכרז.</p> <p>מודגש, כי במקרה בו פונה זכאי לקבלת שירות ציבורי, ויש לספק מיטות ציבוריות פנויות, הספק לא יפנה את הפונה למיטות פרטיות.</p>				
<p>המסמך יצורף. במסגרת פרסום המכרז בשנית, תתאפשרנה הגשת שאלות הבהרה נוספות.</p>	<p>בסעיף מוגדר "הנוהל" כ-"סטנדרטים ונהלים לאישפוז ... , <u>המצורפים כנספח ג'</u>, על נספחיו ועדכוניו." (ההדגשה לא במקור – ז.ח.).</p> <p>בעמוד מס' 67 של המכרז הנושא את הכותרת "נספח ג' – הנוהל" נכתב ביחס ל-נוהל "מצ"ב כקובץ נפרד".</p> <p>במסמכים המצורפים לגוף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי לא מצאתי את "הנוהל".</p> <p>אבקש לקבל את הנוהל + מתן פרק זמן סביר להגשת שאלות הבהרה לגביו.</p>	2.8	4	20.



<p>כך. האשפוזית אמורה לתת מענה גם לאלכוהול וגם לסמים ואין שוני בכח אדם.</p>	<p>אישפוזית מוגדרת כ-"... הסובלים מהתמכרות לסמים או אלכוהול ...".</p> <p>האם כל האשפוזיות שבמכרז אמורות לתת מענה גם למכורים לסמים וגם למכורים לאלכוהול, או שחלקן אמורות לתת מענה רק למכורים לסמים ולא למכורים לאלכוהול?</p> <p>ככל שהתשובה לשאלה הקודמת היא שלא כל האשפוזיות שבמכרז אמורות לתת מענה גם למכורים לאלכוהול:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בבקשה לפרט אילו מהאשפוזיות אמורות לתת מענה לגמילה מאלכוהול ואילו לא?</li> <li>• בבקשה לפרט מה תקינת כוח האדם של אשפוזית שלא אמורה לתת מענה לגמילה מאלכוהול?</li> </ul>	<p>2.9</p>	<p>4</p>	<p>.21</p>
<p>נכון.</p>	<p>נבקש לאשר כי במילים "במידה והמציע תאגיד.." הכוונה לתאגיד מסוג חברה ולא לעמותה, ולכן לא נדרש אישור זה מעמותות.</p>	<p>7.2.4</p>	<p>27</p>	<p>.22</p>



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>הערבות המבוקשת בסעיף 7.2.8 הינה ערבות שיש להגיש עם ההצעה למכרז. הערבות המבוקשת במסגרת ההסכם, צריכה להיות מוגשת על ידי הזוכה במכרז, לאחר הזכייה, בנוסח המצורף להסכם ובהתאם להוראות ההסכם.</p>	<p>הבהרות לגבי הנדרש בשני סעיפים אלו : ס'7.2.8 : על מגיש ההצעה להעמיד ערבות בסך ₪ 50,000 להפעלת אשפוזית אחת. בסעיף 14.1 : כי על הזוכה להמציא ערבות לפקודת המזמין בסך של 5% מהיקף ההתקשרות הצפוי. ההבהרות המבוקשות – 1. האם המדובר בערבות בנקאית נוספת על הערבות בסך 50,000 ₪ מסעיף 7.2.8? 2. ככל והמדובר בערבות נוספת, האם נדרשת ערבות אישית בכתב או ערבות בנקאית נוספת?</p>	<p>7.2.8  14.1 (נספח ב – הסכם התקשרות)</p>	<p>8  74</p>	<p>23.</p>
<p>לפי דרישות המכרז נדרש רק מנהל רפואי. בשיקול דעת המציע להוסיף מנהל אדמיניסטרטיבי / מקצועי אחר, כאשר גם במקרה זה המנהל הרפואי הוא האחראי כלפי המשרד בכל הנוגע להפעלת האשפוזית.</p>	<p>האם המנהל הרפואי הוא מנהל המסגרת בכללותה.</p>	<p>סעיף 7.3.2</p>	<p>עמוד 6</p>	<p>24.</p>
<p>לא. לא מדובר בתנאי סף ולא קיימת חובה לעריכת הסכם עם קהילה טיפולית. זה רצוי אבל לא חובה.</p>	<p>נבקש להבהיר ולחדד האם יש צורך בצמידות לקהילה טיפולית, לצורך רצף טיפולי כתנאי סף או לצורך שמירה על הרצף הטיפולי?</p>	<p>7.3</p>	<p>6</p>	<p>25.</p>



הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי הסף.	נבקש להוסיף במסגרת הניסיון הנכלל בתנאי סף זה גם הפעלת מרפאה לטיפול בנפגעי סמים באמצעות צוות רב מקצועי.	7.3.1	6	.26
לתנאי הסף בסעיף 7.3.1.1 התווספה האפשרות לקרימינולוג קליני וכן מרפא בעיסוק. בנוסף, על הפסיכולוג להיות פסיכולוג קליני או שיקומי. ראו נוסח המכרז המעודכן.	מבוקש להוסיף לרשימת המקצועות מרפא בעיסוק וקרימינולוג קליני.	7.3.1.1	6	.27
יש לעמוד בתנאי הסף במועד הגשת ההצעה. כלומר - רופא שאינו מומחה בפסיכיאטריה במועד הגשת ההצעה או שאינו בעל אישור רופא נרקולוג במועד הגשת ההצעה, לא עומד בדרישות תנאי הסף.	האם רופא הנמצא כעת במהלך הכשרה בקורס רפואת התמכרויות יחשב כעומד בתנאי הסף למנהל המרכז לפי סעיף זה.	7.3.2.1	6	.28
לא ניתן.	האם ניתן להציג חלף ערבות בהתאם להנחיות החשב הכללי	8.7	7	.29
יהיה ניתן להציג חלף ערבות רק לערבות הנדרשת מהזוכה במסגרת ההסכם, ובהתאם להוראות ההסכם.	האם יש להגיש את המכרז החל מ"חוברת ההצעה" בדף 24, או שנדרש לצרף גם את חלק הראשון של "פניה למציעים" דפים 1 עד 23?	11	8	.30
נדרש לצרף את כל מסמכי המכרז.	האם ניתן לצרף תמונות של המבנה?	11.4	8	.31
אין מניעה לצרף כחלק מתכנית ההפעלה כחלק ממספר העמודים הנדרש, אם כי בכל מקרה המבנה יאושר פרטנית בהתאם להוראות המכרז. לא.	נבקש לחדד ולהבהיר, האם ציון האיכות מורכב מהימצאות האשפוזית לצד קהילה טיפולית, דבר שיתרום לריבוי הפניות ולרצף טיפולי	13.3.4	10	.32



משרד  
הבריאות  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

לא קיים מדד איכות נפרד לנושא אך במסגרת התוכנית המתודולוגית יש להתייחס ליצירת רצף טיפולי עם הקהילה. המדדים בגינם יינתן ניקוד מפורטים במסמכי המכרז.	נבקש לחדד ולהבהיר, האם ציון האיכות מתייחס לקשר/הסכם חוזי בין אישפוזית לקהילה טיפולית, לצורך הבטחת רצף טיפולי וריבוי הפניות	13.3.4	10	.33
הניקוד בסעיף זה ניתן עבור ניסיון בהפעלת אישפוזית נשים כמפרט בסעיף ובהתאם לנדרש בטבלאות בחוברת ההצעה. עם זאת מובהר, כי המשרד ינקד וישפוט הצעות רק כשהן מונחות לפניו ומלוא המידע יהיה לפניו.	מציע המגיש הצעה להפעלת אישפוזית נשים ינוקד ב 10 - - נק' עבור מסגרת העומדת בתנאי הסף 7.3.1.1 למכרז אם היא מסגרת המיועדת לטיפול בנשים או בעוסקים בזנות או בטרנסגינדרים. <u>השאלה עצם זה שמציינים את ההפעלה של אישפוזית לנשים מקבלים 10 נק'?</u>	13.3.4.1	10	.34
לא. כל מסגרת חייבת לתת טיפול מונגש למגזר הערבי.	התייחסות ליתרונות המציע ביחס לאשכול עבורו מוגשת הצעה ואוכלוסיית היעד. <u>השאלה האם יש העדפה למגזר מסויים מלבד המגזר החרדי, למעשה המגזר הערבי?</u> <u>האם אמור להיות מסגרת ספציפית למגזר הערבי ?</u>	13.3.4.3	12	.35
התשובה היא לא. כדי לקבל את ניקוד האיכות צריך להוכיח ניסיון בטיפול בהתמכרויות, כאמור במכרז, ולא במתן שירות כלשהו למכורים.	"בגין כל מסגרת שיציג המציע, העומדת בתנאי הסף 1.1.3.7 אשר עוסקת בטיפול בהתמכרויות, ינוקד המציע ב-5 נק' ועד 10 נק' סה"כ." במסגרת תנאי הסף יכול המציע להציג מסגרת שיקומית כך שתענה על הדרישה. עם זאת, הדרישה למסגרת העוסקת ב"טיפול" איננה עונה בקנה אחד עם עולם מסגרות השיקום (בהם אין טיפול). על כן, אבקש לחדד כי מדובר במסגרת שיקומית בהם קיימת עבודה עם מכורים לשעבר.	טבלה	10	.36
1. במסגרת התוכנית המתודולוגית נכתב בסעיף 4 כי הספק ינוקד על: "תיאור המבנה הארגוני	נבקש להבהיר ולחדד האם בתוכנית ההפעלה אין התייחסות לצמידות/קשר לקהילה טיפולית לצורך רצף טיפולי והפניות מרובות, האם הדבר לא בא לביטוי בציון התוכנית?	13.3.4.3	12	.37



<p>של השירות המדגיש תפיסה ניהולית לגבי אופן ניהול צוות רב מקצועי ויצירת רצף טיפולי בקהילה.</p> <p>הפרטים שיפורטו בתוכנית המתודולוגית נתונים לשיקול דעת המציעים.</p>				
<p>הוחלט במסגרת המכרז המעודכן להוריד את רכיב ההמלצות.</p> <p>ראו נוסח המכרז המעודכן.</p>	<p>הסעיף מדבר על פניית משרד הבריאות לממליצים. האם על המציע להעביר רשימות ממליצים כחלק ממסמכי המכרז? אם התשובה חיובית:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• האם להגיש רק שמות של מטופלים או גם שמות של בני משפחות מטופלים?</li> <li>• מה מספר הממליצים שיש להגיש?</li> <li>• היכן לצרף את שמות הממליצים במסמכי המכרז?</li> </ul>	13.3.4.2	11	.38
<p>על כל מציע למלא את הנדרש בהתאם לשיקוליו.</p> <p>יש להראות כיצד המציע ערוך ואת מאפייניו המתאימים לשירות הנדרש, לרבות גיוס כוח אדם, ניהול הנדרש, אופן הפעלת הנדרש ועוד.</p>	<p>בסעיף 2 של תוכנית ההפעלה נכתב "הצגת יכולות ניהוליות, לוגיסטיות ותכנוניות." מכיוון שמדובר במתן מענה על ידי אשפוזית הנמצאת במקום אחד, לא ברור מה הכוונה בהצגת יכולות לוגיסטיות?</p>	13.3.4.3	12	.39



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

מדובר על תכנית עבודה לשנת הפעלה מלאה של האשפוזית, על כל הכרוך בכך, בהתאם לדרישות המכרז.	בסעיף 7.3 מדובר על תוכנית עבודה שנתית.			40.
	מכיוון שהמטופלים שוהים באשפוזית עד 4 שבועות – לא ברור למה הכוונה בתוכנית עבודה שנתית ביחס למטופלים?	13.3.4.3	12	
ראו מענה לשאלה 38 לעיל.	ממליצים – האם ניתן לפנות אל מפקחים קודמים של מחלקת התמכרויות משרד הבריאות אשר מכירים את עבודת המציע?	.13.3.4.2	16	41.
ניתן לצרף תמונות למסמך, ובלבד שיעמוד במגבלת העמודים.	האם ניתן לצרף תמונות או סרטונים למסמך המתאר את שיטת העבודה של מרכז?	13.3.4.3	17	42.
פירוט התוכנית המתדולוגית נתונה לשיקול דעת המציע. אין חובה לצרף קורות חיים. יש לכלול את כל הנדרש במסגרת 10 העמודים הנדרשים.	תכנית הפעלה : סעיף 5 "כוח אדם: תפיסה מקצועית ניהולית לגבי אופן ניהול צוות רב מקצועי, תכנית מפורטת לרבות אמצעים לגיוס כח אדם וקליטתו, אנשי הצוות המוצעים למתן השירותים, הותק שלהם אצל המציע, השכלתם ותרומתם למתן השירותים" האם צריך לצרף את קורות החיים של המועמדים שכבר מועסקים אצל המעסיק או מספיק להצהיר על השכלה וותק? לא ברור מדוע המשרד מפלה לרעה חברות לעומת עמותות. אי הפרדה בין רכיב המע"מ מהווה פגיעה בחברות בלפחות 11% בהשוואה לעמותה. אי לכך, פוגע משרד הבריאות ביכולת של חברות פרטיות לגשת למכרז.	13.3.4.3	17	43.
אין שינוי בנוסח המכרז.	בית המשפט העליון דחה בעבר במספר פסקי דין את טענת ההפליה בהקשר זה וקבע כי השונות בין מלכ"רים ועוסקים, היא שונות רלוונטית המעוגנת בדין וכי החובה החלה על עורך המכרז היא לדאוג שתנאי המכרז יהיו שוויוניים, ולא כי המתמודדים במכרז יהיה שווים באופיים. כמו כן נקבע כי פן	סעיף 14.1	18	44.



<p>ההתאגדות של מציע מושפע משיקולי כדאיות שונים ועל כן בחירת צורך ההתאגדות של המציעים אינה מחייבת את עורך המכרז בקשר למנגנון התמורה (כך למשל, בעוד שחברה רשאית לחלק רווחים ולנכות מס תשומות, מלכ"ר איננו רשאי לעשות כן. מנגד, מלכ"ר אינו מחויב ככלל במע"מ אך מחוייב במס מעסיקים). ראו לדוגמא פס"ד <a href="#">בעע"מ 4363/14</a> בעניין אקים ופס"ד בבג"צ 2979/09 בעניין אנקורי.</p> <p>בפועל גם לא נצפית פגיעה כנטען וחברות ניגשות וזוכות במכרזים שהמשרד עורך.</p>				
<p>משרד הבריאות ממך את התרופות <b>סובוקסון</b> SUBLOCADE, subotex, selincro תרופות שאינן בסל הבריאות ולא ניתנות ע"י קופות החולים כלולות בתעריף ובלבד שהן נדרשות לצורך הגמילה, כגון <b>TOPIRAMATE</b>.</p>	<p>האם קיים תקציב נוסף לתרופות או שהתקציב כלול בתעריף הטיפול ליום?</p>	<p>סעיף 1.2</p>	<p>19</p>	<p>.45</p>
<p>ראו מענה לשאלה 9 לעיל. תקן כוח האדם נקבע בהתאם לסוג האשפוזית. אותו כ"א.</p>	<p>תקן כ"א – נקבע לפי 20 מטופלים. מה התקן הנדרש לאישפוזיות עם מס' מטופלים קטן יותר (11-12 מטופלים)?</p>	<p>8.1</p>	<p>22</p>	<p>.46</p>
	<p>נבקש להבהיר מהו היקף כוח אדם נדרש להיקפי מיטות כאמור בעמוד 3. לאשפוזית של 22 מיטות, מהו כ"א הנדרש.</p>	<p>8.1</p>	<p>22</p>	<p>.47</p>



ראו מענה לשאלה 9 לעיל. תקן כוח האדם נקבע בהתאם לסוג האשפוזית.	תקני הצוות המפורטים בסעיף זה הינם ל 20 מיטות. האם לאשפוזית של 10 מיטות נדרש מחצית מהתקן המפורט פה? אותה שאלה באופן יחסי לאשפוזיות של 12 מיטות וכדו.	8	22	.48
באישור מוקדם של המפקח ניתן להעסיק פסיכולוג קליני או שיקומי או קרימינולוג קליני, אך לא איש חינוך	כוח אדם: האם במקום עו"ס, ניתן להעסיק קרימינולוג, פסיכולוג, איש חינוך שעובר הדרכה וקורסים רלבנטיים?	8	22	.49
אפשרי אם הוא סיים קורס מדרכים בתחום סמים, כנדרש. במידה ולא סיים במועד תחילת מתן השירות על ידו, עליו לסיים את הקורס במשך השנה העוקבת.	האם מדריך טיפולי עשוי להיות אדם עם הכשרה מתאימה, ללא רקע של שימוש בסמים וקורס של מדריך מכור נקי?	8	22	.50
ראו סטנדרט 5/2007 - אבטחת יח' בריאות הנפש בקהילה, המצורף כנספח א'11 למכרז המעודכן. תשומת לב המציעים כי יש צורך במאבטח באשפוזית.	דרישות האבטחה אינן ברורות. נבקש לקבל פירוט מהן דרישות האבטחה לאשפוזית	9	22	.51
ניהול מלאי תרופות כולל תרופות נרקוטיות הזמנת תרופות ושיתוף פעולה עם הרוקח המחוזי והנחיותיו.	נבקש להבהיר מהם שרותי רוקחות הנדרשים?	8.1	22	.52
ראו מענה לשאלה 45 לעיל.	מי מממן את התרופות במידה ונדרשות?	8.1	22	.53
כן באישור המפקח.	האם ניתן לקבל מטופל על סובלוקייד, כדי לגמול מיתר הסמים?	8.1	22	.54
המשרד מממן את התוכנה. המשרד רשאי להעמיד כל תוכנה אחרת בהתאם לשיקול דעתו במהלך תקופת ההתקשרות.	האם תכנת ה PROMETEUS - תועמד לרשות הזוכה בתשלום נוסף?	1.9	23	.55



על הספק לשאת בעלות רכישת כרטיס חכם וכל עלות אחרת העקיפה להתקנת התוכנה (כדוגמת שדרוגי תוכנה או חומרה ככל שיידרשו). הצגת המבנה נדרשת לאחר הזכייה.				
לגבי הביטוח על הספק לברר בטרם הגשת הצעה את האפשרות לעריכת ביטוחים כנדרש במכרז, עלות הביטוחים וכל הדרוש לו לצורך הגשת הצעה במכרז. עם זאת הספק נדרש להציג אישור ביטוחים רק לאחר זכייה. ראו הוראות המכרז.	קיום תנאי מבנה וציוד, סידורי תברואה וכיבוי אש במוסד : תיאור המבנה – האם נדרש פירוט המבנה בהתאם לדרישות המכרז? כבר בשלב הגשת הצעה, או שעל המגיש להציג מבנה המתאים לדרישות המופיעות במכרז? רק 30 ימים לאחר זכייה כמפורט בסעיף 1.6 בעמוד 5 למכרז? כנ"ל לגבי הביטוחים הנדרשים – האם הצגת הביטוח הינו תנאי סף ?	3	24-28	.56
המועמד חייב להיות בקורס מדריכים ולסיים את הקורס בטווח של עד שנה מיום העסקתו.	כוח אדם : האם מועמד לתפקיד מדריך מחויב להמציא תעודה מתאימה במועד של 60 ימים מרגע הזכייה או יכול להיות בתהליך הכשרה?	8.1	29	.57
ראו מענה לשאלה 9 לעיל.	טבלת כ"א שמפורטת אינה מתייחסת לנושא שעות הפעלה של רופאים יועצים או לנושא רופאים כוננים באשפוזית לתחלואה משולשת. כידוע 2 הנושאים הינם בליבה של הפעלת אשפוזית לתחלואה משולשת ולעיתים מרובעת (ריבוי תחלואות) נושאי משרה אלו עלויות הפעלתם הינן גבוהות לעיתים עד 400 ₪ לשעת עבודה. האם וועדת המכרזים מתייחסת לנושא?	8.1	29/30	.58
התקן לא מופחת. ראו גם מענה לשאלה 9 לעיל.	טבלת תקינת כוח אדם מתייחסת לאשפוזית עם 20 מיטות.	8.1	22	.59



	<p>באשפוזית כללית לאזור ירושלים יש 15 מיטות = 25% פחות מטופלים ביחס לתקינה בטבלה.</p> <p>האם באשפוזית כללית לאזור ירושלים תקן כוח האדם מופחת ביחס למופיע בטבלה? ככל שהוא מופחת – מה התקן העדכני?</p>			
<p>התעריף של אשפוזית משולשת גבוה יותר מאשפוזית תחלואה כפולה גופנית בדיוק בשל הצרכים המוגברים לאוכלוסייה מורכבת זו.</p>	<p>האם ניתן יהיה לערוך המרות כ"א במשך תהליך הפעלת האשפוזית לפי צרכי המטופלים?</p> <p>באשפוזית לתחלואה משולשת ויותר יש צורך רב יותר בשעות עבודה של רופא כללי ומטפלים סיעודיים ופחות שעות פסיכיאטר בשל ריבוי תחלואות גופניות קשות ומורכבות כגון סיעוד ( ריבוי מקרי אמפוטציה ) ותשישות נפש האם וועדת המכרזים מתייחסת לנושא קריטי זה ?</p>	5.3	29	.60
<p>ראו מענה לשאלה 9 לעיל.</p>	<p>חישוב שעות העבודה של המדריכים כמו האחים/יות אינו נכון חישוב משמרת של 24/7 הינו 1.32 משרה למשמרת בחישוב מדויק (במכרז מופיע 4.5).</p> <p>4.5 משרות מדריכים כמו אחים ואחיות כפי שמופיע בטבלת כ"א מכסה רק 5 ימי עבודה בשבוע ואינו מכסה את שעות שישי שבת יש לעדכן סעיף זה בתוספת של משרות או לחלופין בכל דרך אחרת שתאפשר פעילות 24/7 גם אם נושא זה כרוך בשינוי תעריפי אשפוז שבמכרז.</p> <p>האם וועדת המכרזים מתייחסת לנושא? במידה ולא אבקש תשובת הוועדה לסוגייה.</p>	8.1	30	.61
<p>ראו מענה לשאלה 9 לעיל.</p>	<p>ניתן לשקול צמצום שעות עבודת רוקח מ-0.25 משרה ל-0.1 בבית חולים גריאטרי עד 170 מיטות מתקצב אגף הגריאטריה 12 שעות רוקח שבועיות בהנחיית אגף הרוקחות .</p> <p>האם הוועדה תשקול את נושא הצמצום והעברת התשומה לנושאים אחרים?</p>	8.1	30	.62



במכרז זה אין צורך לציין הצעת מחיר ולכן התייחסות בסעיף להצעת מחיר מקורה בטעות. מדובר בזכויות הכלליות של המשרד ביחס למכרז זה	המכרז הני"ל 17/2022 מציג מחירי אשפוז קבועים. מדוע מופיע בסעיף 18/18.4 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת? האם קיימת אפשרות להציע תמחור שונה? או שסעיף זה שגוי? בבקשה הסבר לסוגייה.	18.4	21	.63
המשרד שומר את הזכות להרחיב את היקף ההתקשרות של המכרז בעד 50%, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים. שינוי מהותי בהסכם יבוצע בהסכמת הספק.	עד או באיזה היקף רשאי קונה השרות להרחיב או לצמצם את היקף המכרז?	18.5	21	.64
כן על סך 600 ₪.	האם ניתן לגבות השתתפות עצמית מצד מטופל? באם כן, כמה?	14	13	.65
תשולם תמורה לפי ימים בהם המטופל שהה בפועל. במידה והוא שהה מעל 15 יום, השתתפות העצמית לא תוחזר לפונה.	נודה על הבהרה בנושא שיפוי, תשלום לזכאי שמגיע לאשפוזית ואחרי כמה ימים עוזב. האם התגמול הוא עבור כל החודש?	כללי		.66
לא.	האם ישנה התחייבות של המשרד לשלם עבור מינימום של מטופלים כבסיס כלכלי להפעלה?	כללי		.67
ראו הוראות המכרז לרבות סעיף 3 לפרק 2.	לא הוצגו דרישות במבנה.	כללי		.68



הבקשה מקובלת. רמת נגב תתווסף לרשימת הישובים בנספח א'10.	נבקש להוסיף לרשימת היישובים את רמת נגב.			69.
כן כל האשפוזיות נדרשות למצבת 24/7. לא ניתן להסתפק באחות ראשית.	האם אשפוזית שאינה מבצעת גמילה מאלכוהול נדרשת למצבת אחיות 24/7? האם ניתן להסתפק באחות ראשית?			70.
מקבלים אישור זה מהעירייה.	"אישור ליעוד למרכז רפואי" – ממי מקבלים אישור כזה?	סעיף 1.20	20	71.
בהתאם לדרישות ההסכם. התוקף הנדרש מצויין בסעיף.	הערבות המופקדת בסף 5% תינתן על סכום ההתקשרות השנתית לאיזה משך זמן? שנתי דו שנתי וכו'?	14.1	74	72.
כן.	נבקש לחדד האם חשבון למלכ"ר הוא חליף חשבונית	11.5	53	73.
אין שינוי בדרישות הביטוח. אין סתירה ביטול הסייג בפוליסה ולבין ההבהרה שלמבטח שמורה הזכות לחזור בתביעה כנגד אדם שגרם לנזק בזדון. הבקשה נדחית.	יש סתירה בין סעיף קטן 3 לסעיף קטן 8 בנושא כוונת זדון של המזמין, נא הבהירו וחדדו.	ו כללי 3	61	74.
הבקשה נדחית.	נבקש כי גבול האחריות המקצועית יעמוד על 6,000,000 ₪	סעיף 21	58	75.
הבקשה נדחית.	ביטוח חבות מעבידים - מבקש לשקול הקטנת סכום הביטוח לעובד ל-2,000,000 ₪ + הקטנת סכום הביטוח למקרה ולשנה ל-8,000,000	א(2)	59	76.



הבקשה נדחית.	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - מבקש לשקול הקטנת סכום הביטוח למקרה ל-4,000,000 ₪ + הקטנת סכום הביטוח לשנה ל-8,000,000	ב(2)	59	.77
הבקשה נדחית.	ביטוח אחריות מקצועית - מבקש לשקול הקטנת סכום הביטוח למקרה ל-4,000,000 ₪, ואת סכום הביטוח לשנה ל-8,000,000	ג(3)	60	.78
הבקשה נדחית. מדובר באופציה של המזמין בלבד. תשומת לב המציעים כי נפלה טעות בסעיף זה וכי הנוסח הנכון הינו: "למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד שלוש תקופות בנות שנה כל אחת (סה"כ 6 שנות התקשרות)."	מבוקש להוסיף בסיפא "בכפוף להסכמת הספק".	4.2	50	.79
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "ללא צורך במתן הודעה מוקדמת", ולהוסיף "תוך מתן הודעה מראש ובכתב של לפחות 60 יום".	4.4	50	.80
הבקשה נדחית.	מבוקש להפוך את הסעיף להדדי כך שגם הספק יוכל להביא לסיומה המוקדם של ההתקשרות.	4.6	50	.81
ככלל כל השירותים הנדרשים מפורטים במכרז. המזמין שומר את הזכות להורות על ביצוע שינויים בהתאם למצב בפועל, במיוחד כאשר מדובר	מה הכוונה ב"שירותים נוספים בנוסף לאלו המפורטים במכרז"?	7.6	51	.82



בתקופת התקשרות ארוכה. ככל שמדובר בשינוי מהותי הדבר יעשה בהסכמת הספק.				
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף בסיפא "ובלבד שקביעה כאמור תינתן במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלמפעיל ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלוונטי".	8.1	52	.83
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "אך בתיאום מראש עמו".	8.4	52	.84
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף בסיפא "ובלבד שקביעה כאמור תינתן במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב".	18.2.1	57	.85
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי המשרד יפעל בנושא בסבירות ובהגינות.	"המזמין בלבד רשאי לשנות את הדרישות עפ"י צרכיו, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים..." לאחר מכן מבוקש להוסיף: "בכפוף להודעה מראש לספק שתינתן בתוך זמן סביר"	23.2	62	.86
חסוי ביותר.	בכותרת הטבלה בעמ' 13 של נוהל סיווג מידע ISO 27799 המצורף כנספח למכרז, מופיעות שלש מדרגות של סיווג: בלמ"ס, חסוי, חסוי ביותר.	טבלה	נוהל סיווג מידע ISO 27799 עמ' 13	.87



	לאיזו רמת סיווג יש להכין את מערכות המידע של האשפוזיות המשתתפות במכרז?			
יש להדפיס ולחתום על כל מסמכי המכרז, בהתאם לדרישות המכרז.	נבקש לאשר כי נדרש לחתום על דפים 47, וכן 67 עד 71 בלבד, ובכך לאשר את נספח א' 10, וכן נספחים ג' עד ז', ושלא נדרש בנוסף להדפיס ולחתום בפועל על הקבצים המצורפים מחוץ לחוברת המכרז, - אשר הם הנספחים שאליהם מופנים דפים 47 וכן 67 עד 71.	נספחים א' 10, וכן ג' עד ז'	47, וכן 67 עד 71	88.
מכרז זה מפורסם מחדש עם דרישות חדשות ומעודכנות. המציעים מופנים לנוסח המכרז המעודכן.	למען הסר ספק נבקש כי ככל שיהיו שינויים במכרז בעקבות שאלות ההבהרה- הם יופיעו כנספח נוסף ולא ישנו את קובץ המכרז הקיים, וזאת עקב לוחות הזמנים הקצרים ולטובת האפשרות להכין את ההצעה במקביל לתהליך השאלות והתשובות.	כללי	כל העמודים	89.
נכון	במסגרת הטבלה יש לציין עבור כל מסגרת שרשומה בניסיון המציע את "איש הקשר" ו"פרטי ההתקשרות", האם זהו איש הקשר לצורך ההמלצה לציון האיכות לפי סעיף 13.3.4.2? משמעות העניין שאיש הקשר הינו מטעם מקבל השרות (בד"כ משרד ממשלתי) ולא מטעם המפעיל של המסגרת.	10.2- הטבלה. ניסיון המציע	30-31	90.



91.	32	11.3- הטבלה. ניסיון המנהל	נבקש לאשר כי "פרטי איש קשר" ו"פרטי ההתקשרות" מתייחסים לאיש הקשר מטעם המעסיק (המציע במכרז) כפי שנרשם בטור הראשון – "שם הלקוח/המעסיק".	נכון רק אם המנהל הועסק אצל המציע.
92.	13	14	בסעיף 11.3 נכתב "למעט מע"מ". מסעיף 14 עולה כי התעריפים כוללים מע"מ. מבוקשת הבהרה.	מדובר בטעות סופר. הסעיף יתוקן כך שייכתב "לרבות מע"מ". הסכומים המפורטים במכרז הם הסכומים הסופיים לתשלום הכוללים את כל הנדרש למתן השירותים, לרבות כל מס או היטל הנדרש לפי כל דין.
93.	15	18.2	מבוקש להבהיר כי הפיצול לא יחול על אשכול מסויים [היינו – שלא יבחרו שני ספקים להפעלת אותו אשכול].	המשרד אינו מעוניין לעשות כן, אולם שומר לעצמו את הזכות בהתאם להחלטת ועדת המכרזים.
94.	15	18.5	מבוקש למחוק "או לצמצם". הספק יתקשר בהסכם שכירות ארוך טווח עם מבנים שעלותם גבוהה מאוד. צמצום היקף ההתקשרות עלול לגרום לספק הפסדים כבדים.	הבקשה נדחית. מדובר בזכות כללית של המשרד. יובהר כי המשרד אינו מתחייב על היקף הביצוע בפועל.
95.	17	1.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>האם ידרשו סידורי אבטחה מיוחדים לשם התחברות למערכת / כרטיסים חכמים?</li> <li>מבוקש להבהיר כי אחריותו של הספק לסודיות והגנת הפרטיות לא תחול על מידע המנוהל במערכת שהיא כאמור בשליטת ובניהול המשרד.</li> </ul>	כניסה למערכות המשרד הינם באמצעות כרטיס חכם.  הספק אחראי על סודיות העובדים שלו והגנת פרטיות בהתאם לחוק בשימוש במערכות המשרד, המשרד פועל בהתאם לחוק למערכות שמותקנות אצלו.
96.	18	3.12.1	באחריות ועל חשבון מי אספקת התרופות למטופלים?	ראו מענה לשאלה 45 לעיל.
97.	19	3.1.3	האם חדרי הבידוד הם בנוסף למצבת החדרים ה'רגילים' או חלק מהם?	חדרי הבידוד הם חלק מהחדרים הרגילים.
98.	20	1.17	מה פירוש "רצוי". מבוקש לקבוע מפרט אחיד שיחול על כל המציעים.	אין מדובר בדרישת חובה. המפרט האחד אינו כולל חצר או גג או מרפסת גדולה כדרישה מקדימה למבנה.



לא מדובר במכרז זה על מסגרת דיור כדוגמת הוסטל. מדובר על מסגרת טיפולית רפואית ויש הבדל מהותי בין השניים.	אנו סבורים כי המדובר בטעות הואיל ומסגרת דיור לא יכולה להיות ביעוד רפואי. נודה להבהרה.	1.20	20	.99
כל מטופל העוזב את המסגרת חייבת בתכנית המשך כתובה וסיכום התערבות טיפולית כולל התערבות רפואית. הכוונה היא שאיש צוות מטעם המנהל יוודא שהמטופל אכן הגיע למסגרת המשך ויתעד ברשומה.	המנהל הרפואי אינו יכול להיות "אחראי... לוודא". המנהל הרפואי יכול להפנות או לסייע בהפנייה אך לא יכולה להיות לא אחריות על מסגרת שאינה תחת ניהולו.	4.3	21	.100
הספק יכול לבקש מהמפקח על המסגרת מראש ובכתב אישור חריג להארכת השהות באשפוזית למס' ימים נוספים ועד 7 ימים.	<ul style="list-style-type: none"> <li>היה והמסגרת המתאימה אינה זמינה בשל רשימת המתנה או פרוצדורה שאינה תלויה בספק – כיצד ימדד הספק בעניין זה ומה חבותו?</li> <li>האם המטופל ישאר באשפוזית עד שיתפנה מקום במסגרת הבאה כדי לוודא מעבר מדלת לדלת?</li> </ul>	4.3	21	.101
לא מדובר על רופאים יועצים אלא במסגרת של אשפוזית תחלואה משולשת מדובר ברופא פסיכיאטר בחצי משרה ורופא פנימאי או נרקולוג בחצי משרה הם חלק אינטגרלי מהצוות הרפואי לא יועצים.	בסעיף מוזכרים "הרופאים היועצים" ואולם בסעיף 8.1 אין איזכור של רופאים יועצים ומכללא אין מימון לאלו. מבוקשת הבהרה.	5.3	21	.102
הספק נדרש להדרכה חודשית בהתאם להוראות סעיף 6 לפרק 2 ולאפשר לאנשי הצוות הרלוונטיים להשתתף בימי עיון והכשרות של המשרד.  חלופת כוח אדם לצורך השתתפות הנציגים בימי העיון האמורים נלקחה בחשבון בתמחור.	<ul style="list-style-type: none"> <li>האם תומחרה עלות השתתפות הצוות בכנסים וימי עיון? אם כן – בכמה?</li> <li>האם תומחרה חלופת כח אדם לימים בהם הצוות ישתתף בכנסים? אם כן – בכמה?</li> </ul>	6.2	22	.103
ראו מענה לשאלה 49 לעיל.	<ul style="list-style-type: none"> <li>בסעיף קיימת סתירה פנימית. מחד, מושתת על הספק החובה לדאוג לאבטחת המסגרת והדיירים ומצד שני יוצא</li> </ul>	9	22	.104



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

	<p>המשרד ידי חובתו במילים "ובתנאי שהדבר אינו כרוך בעלויות נוספות לנותן השירות". או שהמשרד יבאר כיצד ניתן לספק אבטחה ללא עלות נוספת.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ברי כי אבטחה, בוודאי של מסגרת מעין זו הנדרשת המכרז, מחייבת אבטחה משמעותית שלא תומחרה בתעריף שפרסם המשרד.</li> <li>מבוקש לתקן את הסעיף ואת התעריף בהתאם.</li> </ul>			
<p>הכוונה היא להפנות כל מטופל למסגרת המשך לוודא אם נקלט ולתעד. אין אחריות אלא חשוב לוודא.</p>	<p>מבוקש למחוק את הסעיף. לא ראוי להשית על הספק את התנהלותן של מסגרות המשך אשר יתכן שבמחדלן נמנעו מלקלוט את הדיירים. או להבהיר שעל הספק רק להפנות ולעקוב עם נקלט ואין לו כל אחריות על עצם הקליטה במסגרת אחרת</p>	10.3	23	.105
<p>כל תכנית הכשרה והדרכה תעבור לאישור המחלקה לטיפול בהתמכרויות אשר תחליט אם היא מתאימה ואיכותית</p>	<p>כיצד תמדד "איכות" ההכשרה וההדרכה? בגין אילו פרמטרים?</p>	10.5	23	.106
<p>על מנת למנוע סטיגמה חשוב שהמסגרת הטיפולית תהיה בעלת חזות הולמת למרכז רפואי ובחדרים יהיו תנאים נוחים וראויים, ריהוט הולם ומומלץ קירות עם צבעים פסטלים, תמונות וחללים נעימים לשהות.</p>	<p>כיצד ימדדו "תנאי האירוח"? בגין אילו פרמטרים?</p>	10.6	23	.107
<p>בנספח א'8 נדרשת חתימה של עורך הדין.</p>	<p>בשורה הרביעית נדרשת "חותמת וחתימה". של מי – האם של מורשי החתימה? היכן הם נדרשים לחתום?</p>	נספח א'8	45	.108
<p>ראו הקובץ צורף לפרסום המכרז המפרט את הישובים הכלולים בכל אזור.</p>	<p>"רשימת אזורים והישובים הכלולים בהם" לא ברור מה הכוונה</p>	נספח א'10	63	.109



הספק נגיש למידע של רפואי של מטופלים ולכן עליו לנהוג על פי חוק, חוזרי המנכ"ל של המשרד ונהלי אבטחת מידע.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להסבר את נפקותם של חוזרי המנכ"ל על הספק.</li> <li>הספק אינו "ארגון בריאות", הספק אינו בעל המערכת [PROMETEUS], הספק אינו קובע או שולט בהגדרת אבטחת המידע של מערכת המידע.</li> <li>מבוקשת הבהרה.</li> </ul>	2.6	49	.110
נכון. מדובר בסה"כ 6 שנים ולא 5 שנים. ראו נוסח המכרז המעודכן.	הסעיף אינו עולה בקנה אחד עם האמור בסעיף 4 למכרז. מבוקשת הבהרה.	4.2	50	.111
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את תקופת הנסיון. הספק יתקשר בהסכמי שכירות ארוכי טווח עם בעליהם של מבנים, ירכוש ציוד רב, יגייס כח אדם יקר וכיו"ב. תקופת נסיון של 3 חודשים אינה רלוונטית לסוג כזה של התקשרות ועלולה להשית על הספק הוצאות ניכרות.	4.3	50	.112
סעיף זה נמחק מהנוסח המעודכן.	במקום "ברמה הגבוהה ביותר" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות הסכם זה".	7.5	51	.113
הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 49 בעניין זה.	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שתשולם לספק תמורה בגין שירותים / פעילויות אלו בהתאם להסכמת הצדדים מראש ובכתב".	7.6	51	.114
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק "מיד עם קבלת ... והוצאות משפט" ולכתוב "בהינתן פסק דין חלוט המורה לספק לעשות כן".	8.3	52	.115
הבקשה נדחית יצוין כי בסעיף 9.1 נכתב כי " מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המזמין ו/או מי מטעמו ולנציג המחלקה ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק"	מבוקש להבהיר כי סמכויות הפיקוח והבקרה של המשרד עניינן מכרז זה והוא בלבד, ולמשרד לא תהיה סמכות בקרה או אכיפה על עניינים שאינם מכרז זה.	9	52	.116



ראו מענה לשאלה 10 לעיל.	מבוקש להביא לידיעת המציעים כיצד ובאיזו עלות תומחרו כל אחד מן הרכיבים הבאים במסגרת התעריף שקבע המשרד: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ שכר, לרבות כוננות</li> <li>○ נסיעות</li> <li>○ שכ"ד וארנונה</li> <li>○ רכישת ציוד וטפסים</li> <li>○ עלות תעודת כשרות והשגחה</li> <li>○ הוצאות משרדיות</li> <li>○ ביטוחים</li> <li>○ עלויות תפעול</li> <li>○ ניהול ורווח הספק</li> <li>○ מע"מ</li> </ul>	11.3	53	.117
הבקשה נדחית. לא יהיה שינוי בתמורה מלבד בגין הצמדה. מקרים קיצוניים, כגון מלחמה או פנדמיה עולמית, יידונו בהתאם לנסיבות המקרה.	מבוקש להוסיף כי "ככל שתיווצר לספק עלות שלא היתה ידועה במועד הגשת ההצעות למכרז בשל שינוי חוק, תקנה, הסכם קיבוצי, צו, הוראת שעה, צו הרחבה או כל שינוי אחר תעודכן התמורה בהתאם לשינוי האמור לעיל".	15.4	56	.118
הבקשה נדחית. ראו גם מענה לשאלה 66 לעיל.	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא יהיה בהם להכביד הכבדה יתירה על הספק".	20.3	58	.119
הספק נגיש למידע של רפואי של מטופלים ולכן עליו לנהוג על פי חוק, חוזרי המנכ"ל של המשרד ונהלי אבטחת מידע	חוזר מנכ"ל "שימוש במחשוב ענן במערכת הבריאות" – אנו מבינים כי החוזר לא יחול על הספק מן הטעם שהספק אינו ארגון בריאות ומן הטעם שהספק אינו ספק מערכת המידע בה יתועדו פרטי הדיירים. האם נכון?	-	-	.120
הספק נגיש למידע של רפואי של מטופלים ולכן עליו לנהוג על פי חוק, חוזרי המנכ"ל של המשרד ונהלי אבטחת מידע	נספח "אבטחת מידע למכרזים עם מידע רפואי המוגדר מידע חסוי רפואי" – אנו מבינים כי הנספח לא יחול על הספק מן	-	-	.121

www.health.gov.il



מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

	הטעם שהספק אינו מספק את מערכת המידע בה יתועדו פרטי הדיירים. האם נכון?			
--	---	--	--	--



מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד  
הבריאות**  
נחיים בריאים יותר